



## REGIMENTO INTERNO POUSADA D`AREIRA

A solução dos casos omissos neste regulamento ficará a cargo da direção do hotel, sendo que, desde já, agradecemos toda a colaboração oferecida para o alcance de nossos objetivos. Reclamações e sugestões dos Senhores Hóspedes serão valiosas na busca da melhoria de nossos serviços.

1. TENSÃO de Energia Elétrica na Pousada 220V
2. Todas as diárias têm início (check-in) às 14h00min e terminam às 12h00min (check-out), ultrapassado este horário configurará automaticamente o registro de uma nova diária, ficando a critério da direção do hotel verificar a possibilidade de uma nova diária.
3. O pagamento das diárias será efetuado no check-in.
4. O late check-out (check-out tardio) poderá ser solicitado pelo hóspede com antecedência mínima de 01 (um) dia, ficando a critério da direção do hotel sua concessão. O horário limite para o late check-out será às 14h00min, o qual terá o custo de 50% do valor de uma diária.
5. O café da manhã está incluso no preço da diária e será servido das 7:00 as 9:00h, somente na Sala do Café, Enquanto durar as restrições de enfrentamento à COVID 19 o café da manhã será servido pelo nosso colaborador em bandeja diretamente ao hóspede, que deverá consumir na Sala de Café.
6. O hóspede poderá solicitar à direção do hotel o café extra, o qual terá seu valor informado na solicitação.
7. Danos que ocorram nos apartamentos, seus equipamentos e respectivo enxoval, serão de responsabilidade do hóspede, sendo o valor correspondente acrescido às despesas do apartamento.
8. Bronzeadores e Maquiagem em contato com Lençóis, Fronhas e Toalhas causam danos aos mesmos, caso seja constatado manchas de muita intensidade e extensão será cobrado do Hospede o valor correspondente à peça danificada.
9. Solicitamos aos Senhores hóspedes a gentileza de não estenderem roupas ou toalhas nas Sacadas dos apartamentos; não jogarem quaisquer objetos pelas janelas, bem como, não utilizar ferro elétrico nos apartamentos.
10. Secador de Cabelo pode ser solicitado na Recepção e devolvido ao término do Uso.





11. Objetos esquecidos nas dependências na Pousada serão guardados por até 30 (trinta) dias.
12. Por questão de segurança, é proibido o acesso aos apartamentos de pessoas que não estão hospedados no hotel. Caso o hóspede receba visitas, estas deverão permanecer na Recepção da Pousada.
13. É proibida a entrada e permanência em quaisquer das dependências da Pousada com animais.
14. É Proibido Fumar nas dependências internas da Pousada, em especial nos apartamentos. Caso seja utilizado, será cobrado uma taxa de R\$ 50,00.
15. O hotel solicita a seus hóspedes o máximo de silêncio nos apartamentos e demais instalações do hotel, em especial entre das 22h00min às 07h00min.
16. Estacionamento: disponível (8 vagas)
17. 01 criança até 4 anos, será acomodada gratuitamente em cama de casal com os pais.
18. Crianças com 5 anos a 12 anos pagam Taxa Extra sob consulta.
19. Política de cancelamento de Reservas – Em Baixa Temporada até 7 dias da data de chegada devolveremos o valor depositado com desconto de 10% taxa de serviço. Em Alta Temporada, Feriados Prolongados 15 dias da data de chegada devolveremos o valor depositado com desconto de 15% taxa de serviço.

## OBSERVAÇÕES DE SEGURANÇA

1. Ao ausentar-se do hotel, o hóspede deve deixar a chave do apartamento na recepção e comunicar imediatamente no caso de perda ou extravio;
2. Nunca informar o número de seu apartamento para pessoas não autorizadas, estranhas ou que não sejam de sua confiança;
3. Evitar expor a chave do seu apartamento em locais de circulação ou deixá-la em local de fácil acesso a pessoas estranhas, no caso de perda ou extravio do cartão será cobrado o valor referente.
4. Reportar à recepção sobre pessoas suspeitas que circulem na área do hotel.

